

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ EĞİRDİR MESLEK YÜKSEKOKULU OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU FAALİYETLERİ FORMU	Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
		Yürürlük Tarihi	25.12.2024
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ	
Bölüm/ Program	Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı
İyileştirme No	Yapılan Çalışmalar
1	İyileştirme Konusu: Servis Laboratuvarı Kurulması Tarih: 04.02.2025 Dilek- İstek/Öneri: Eğirdir Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda uygulamalı eğitimin niteliği artırılmak istenmektedir. Öğrencilerin sektöre hazır bir şekilde mezun olabilmesi için servis hizmetleri, masa düzeni, müşteri ilişkileri ve restoran operasyonları gibi alanlarda pratik deneyim kazanmaları gerekmektedir. Ancak mevcut fiziki altyapıda bu ihtiyacı karşılayacak bir servis uygulama laboratuvarı bulunmamaktadır. Uygulamalı eğitimi desteklemek amacıyla, sektöre uygun donanımlarla tasarlanmış bir servis laboratuvarı kurularak öğrencilerin pratik becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu sayede öğrencilerin iş gücü piyasasına daha hazır ve donanımlı bir şekilde katılmaları sağlanacaktır. - Servis hizmetleri, masa düzeni ve restoran yönetimi gibi alanlarda uygulamalı eğitimlerin yapılabilmesi için bir servis laboratuvarı kurulması - Laboratuvarın kurulumu için gerekli fiziksel alan, ekipman ve teknik altyapının hazırlanması - Ders içeriklerinin laboratuvar uygulamalarına uyumlu hale getirilmesi Toplantı Kararları: Eğirdir Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda öğrencilerin sektöre hazır bireyler olarak yetiştirilebilmesi amacıyla, servis hizmetleri, masa düzeni, müşteri ilişkileri ve restoran yönetimi gibi alanlarda uygulamalı eğitimlerin yapılabilmesi için gerekli fiziksel alan, ekipman ve teknik altyapıyla donatılmış bir servis laboratuvarının kurulmasına ve ders içeriklerinin bu uygulamalara uyumlu hale getirilmesine karar verilmiştir. Kanıtlar: E-45285610-622.99-147628 sayılı evrak, K.1.Bölüm Kurulu Kararı. K.2.Ders İçerikleri.
2	İyileştirme Konusu: Servis Laboratuvarı Kurulması Tarih: 15.04.2025 Dilek- İstek/Öneri: Belirlenen alanda servis laboratuvarı kurulmuş, masa düzenleri, mutfak-uygulama bağlantıları, garson eğitimi alanları oluşturulmuştur. Toplantı Kararları: Belirlenen alanda servis laboratuvarının kurulmasına, masa düzenlerinin oluşturulmasına, mutfak-uygulama bağlantılarının sağlanmasına ve garson eğitimi alanlarının yapılandırılmasına karar verilmiştir. Kanıtlar: K.3. Restoran Görselleri

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ EĞİTİR MESLEK YÜKSEKOKULU OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU		Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
			Yürürlük Tarihi	25.12.2024
			Revizyon Tarihi	-
			Revizyon No	-
			Sayfa No	1
3	FAALİYETLERİ FORMU			
		İyileştirme Konusu: Servis laboratuvarı kurulması Tarih: 28.04.2025 Dilek- İstek/Öneri: Servis laboratuvarı kurulmuş ve eğitim-öğretim sürecine entegre edilmiştir. Laboratuvarda uygulamalı dersler yürütülmeye başlanmış ve öğrencilerin bu derslere katılımı sağlanmıştır. Ancak uygulama sürecinde, dersin öğretim elemanları tarafından çeşitli eksiklikler tespit edilmiştir. Bu eksiklikler arasında ekipman yetersizlikleri, bazı teknik donanım ihtiyaçları ve ders materyallerinde geliştirilmesi gereken noktalar yer almaktadır. Tespit edilen eksiklikler bölüm yönetimine iletilmiş ve çözüm talep edilmiştir. Bu durum, laboratuvarın temel kurulumunun gerçekleştirilmiş olduğunu göstermekle birlikte, belirlenen hedeflere henüz tam olarak ulaşamadığını ortaya koymaktadır. Sürecin daha etkili işlemesi ve öğrenci kazanımlarının artırılması için öğretim elemanlarının gözlemleri ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerekli iyileştirme adımlarının atılması planlanmaktadır. Toplantı Kararları: Kanıtlar: Toplantı Tutanağı, servis laboratuvarı malzeme listesi		

**ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİR MESLEK YÜKSEKOKULU OTEL LOKANTA
VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI SÜREKLİ İYİLEŞTİRME
KOMİSYONU
FAALİYETLERİ FORMU**

Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
Yürürlük Tarihi	25.12.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	1

4

İyileştirme Konusu: Servis laboratuvarı kurulması

Tarih: 28.11.2024

Dilek- İstek/Öneri: Kontrol sürecinde elde edilen bulgular doğrultusunda, servis laboratuvarının işleyişinde gözlemlenen eksiklikleri gidermek ve hedeflere tam anlamıyla ulaşmak amacıyla iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Dersin öğretim elemanları tarafından tespit edilen ekipman eksiklikleri, teknik donanım ihtiyaçları ve içerik geliştirme gereksinimleri doğrultusunda bölüm yönetimiyle koordineli şekilde düzeltici önlemler planlanmıştır. Bu kapsamda:

Laboratuvara ek ekipman ve teknik araçların temini için satın alma süreci başlatılacaktır.

Uygulamalı ders içerikleri öğretim elemanlarının önerileriyle güncellenecek, materyaller zenginleştirilecektir.

Derslerde yaşanan aksaklıkların giderilmesi amacıyla teknik destek artırılacak ve fiziksel ortam iyileştirilecektir.

Öğrenci geri bildirimleri her dönem düzenli olarak toplanarak süreç izlenecektir.

Bu iyileştirme çalışmaları ile birlikte, laboratuvarın özel günlerde işlevselliği artırılarak hem öğrencilerin uygulama deneyimi zenginleştirilecek hem de eğitim hedeflerine ulaşmada süreklilik sağlanacaktır. Sürecin ilerleyen aşamalarında, yapılan düzenlemelerin etkisi yeniden değerlendirilecek ve gerekirse ek önlemler alınacaktır.

Toplantı Kararları:

Kanıtlar: Toplantı Tutanağı, Öğretim elemanları veya bölüm tarafından MYO müdürlüğüne iletilmiş eksiklik ve ihtiyaçları bildiren resmi yazı

**ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİRME MESLEK YÜKSEKOKULU OTEL LOKANTA
VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI SÜREKLİ İYİLEŞTİRME
KOMİSYONU
FAALİYETLERİ FORMU**

Doküman No	ÖİDB-FRM-0137
Yürürlük Tarihi	25.12.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	1